

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A MetalPlanet Hungary Zrt. garancianyilatkozata (a „Garancia”)
• kizárólag a MetalPlanet Hungary Zrt. által gyártott és forgalmazott AMMOR termékek

- alapanyagára, valamint
- bevonatára (a „Bevonat”)

vonatkozó, a Garancia 3. pontjában részletesebben ismertetett tulajdonságaira érvényes;

• kizárólag a jelen Garanciában megjelölt épületen („Épület”) beépített AMMOR termék alapanyagára és bevonatára terjed ki; és

• jogosultságot kizárólag a terméket közvetlenül a MetalPlanet Hungary Zrt.-től vagy egy, az AMMOR termék beépítésére jogosult szakkivitelezőtől végfelhasználóként megvásárló, itt megnevezett azon ügyfélnek, valamint az ügyfél azon jogutódjának biztosít, akinek a tulajdonában az épület van.

Az ügyfélnek a garancia által biztosított védelmére a következőkben megjelölt rendelkezések, feltételek és korlátozások vonatkoznak:

1. A garancia által érintett AMMOR termék bevonatos alumíniumból készül, amely a gyártás időpontjában a következő szabványoknak felel meg:

- alumínium: MSZ EN 1396:2015

2. A garancia időtartama („garanciaidő”) **40 év**, amely azon a napon veszi kezdetét, amikor a MetalPlanet Hungary Zrt. az AMMOR termék első részletét közvetlenül az ügyfélnek, vagy az AMMOR kivitelező partnernek szállította. Irányadó a MetalPlanet Hungary Zrt. által az ügyfél vagy a kivitelező partner számára kiállított szállítólevél keltezése.

3. A MetalPlanet Hungary Zrt. cég garanciát vállal arra, hogy a garanciaidő alatt

- az AMMOR termék alapanyagán törés, korrózió (rozsdásodás) vagy fagy következtében nem jelentkeznek olyan elváltozások, amelyek az AMMOR termék mechanikai működését befolyásolják;
- az AMMOR termék bevonata nem pattogzik le, nem hólyagosodik fel, nem pereg le, nem reped el és nem törik (eltekintve az enyhe, kis törésektől vagy repedésektől, amelyek a bádorgás, vagy a beépítés következtében a széleken vagy a vágási helyeken alakulhatnak ki); és
- az AMMOR termék bevonatán nem lép fel egyenetlen fakulás (eltekintve azoktól a fakulásoktól, amelyeknek az az oka, hogy a bevont felületeket a napsugárzás és/vagy az időjárás hatásai egyenetlenül érték).

4. A garancia érvényességének előfeltételei:

- az AMMOR termék szakszerű beépítése, egy erre jogosult szakkivitelező által, a kivitelezés/szerelés időpontjában érvényes, AMMOR alkalmazástechnikai/kivitelezési útmutató, a szakma elismert szabályai, a törvényi előírások, valamint a fennálló, ide vonatkozó szabványok szerint, tervezési és épületfizikai hibáktól mentesen;
- eredeti AMMOR tartozékok kizárólagos alkalmazása a szerelés/kivitelezés során;
- az AMMOR termék olyan környezetben történő beépítése, amelyeket az EN 1396:2015, C.1 táblázat 1-től 3-ig kategória meghatároz (a 4. kategóriába tartozó agresszív ipari, tengeri és tengerparti környezet kivételével). A festékbevonatra vonatkozó garancia csak az AMMOR termék külső- (szín-) oldalának eredeti bevonatára érvényes, átfestett felületekre vagy javítófestékkel javított felületekre nem.

5. A garanciaszolgáltatások nem terjednek ki az AMMOR termék alapanyagának és festékbevonatának károsodásaira, ha az

- annak a következménye, hogy az AMMOR terméket nem a fent említett feltételeknek megfelelő módon szerelték/kivitelezték;

- természeti csapás, árvíz vagy egyéb vis major esemény, vagy annak a következménye, hogy az AMMOR termék alkalmanként vagy folyamatosan vízbe, vagy más folyékony, vagy szilárd közegbe merül;

- annak a következménye, hogy az AMMOR terméket korróziós hatású légkörben viszik fel (pl. vegyi gőzök vagy sóköd), vagy egyéb, a környezettel vagy más épületrészekkel kölcsönhatásban fellépő (elektro-) kémiai reakciók következménye;

- az AMMOR termék hibás feldolgozásának a következménye;
- annak a következménye, hogy az AMMOR termék alapanyagát vagy festékbevonatát az építkezés helyszínére történő kiszállítás előtt, vagy az építkezésen történő tárolás alatt, vagy egyébként az AMMOR termék beépítése előtt károsító hatások érik;

- személyek vagy bármilyen jellegű tárgyak által az AMMOR terméken okozott mechanikai vagy egyéb fizikai sérülések következménye;

- olyan károsodás, amire valamilyen biztosítás van érvényben.

6. FIGYELEM: A garancia az AMMOR termék alapanyagának vagy festékbevonatának kizárólag olyan károsodására terjed ki, amely a garanciaidőn belül következik be, és amelyet az ügyfél 30 napon belül azt követően, hogy a garanciális esetet az ügyfél először megállapította vagy megállapíthatta volna, írásban (a garancia bemutatása mellett) közöl.

7. Jogos garanciaigény esetén a MetalPlanet Hungary Zrt cég a saját belátása szerint

- az alapanyagot vagy a festékbevonatot javítás, vagy felújítás útján kijavítja; vagy
- az AMMOR terméket, amennyiben az sérült alapanyagból, vagy festékbevonattal készült, a szereléssel/kivitelezéssel megbízott (vagy ehelyett az ügyfélhez legközelebbi) kivitelező partnernek történő ingyenes kiszállítás útján kicseréli. A MetalPlanet Hungary Zrt. cég jogosult az AMMOR termékek és/vagy az AMMOR termékek festékbevonatának gyártását bármikor leállítani, vagy módosítani. Amennyiben a kicserélendő AMMOR termék vagy az újbóli bevonáshoz szükséges festék ezen okból már nem állna rendelkezésre, akkor a MetalPlanet Hungary Zrt. cég a saját belátása szerint hasonló minőségű terméket vagy festékbevonatot választ.

Kijavított vagy kicserélt AMMOR termék esetén erre a termékre az eredetileg beépített termék garanciaidejének hátralévő része érvényes.

Az eredetileg beépített AMMOR termék és a cseretermék, ill. az új bevonat közti színeltérések természetes öregedésnek számítanak, és nem jelentik a garanciaszolgáltatás hiányosságát. A rossz alapanyagból vagy rossz festékbevonatból származó közvetett és egyéb károkat a MetalPlanet Hungary Zrt. cég nem téríti meg.

8. A garancia nem korlátozza az ügyfélnek a szereléssel/kivitelezéssel megbízott szakkivitelezővel, valamint azzal a kereskedővel szemben fennálló igényeit, akitől az AMMOR terméket beszerezte.

9. A garanciára kizárólag a magyarországi jog alkalmazandó. A garanciával kapcsolatos igényeket illetően a MetalPlanet Hungary Zrt. székhelye szerinti magyar bíróság illetékes.